



Каталог семинаров Центра знаний НСПК

Платёжная система

МИР



Добро пожаловать в Центр знаний НСПК

Дорогие коллеги!

Для предоставления участникам рынка банковских карт информации по организации эмиссии и эквайринга карт платежной системы «Мир», Центр знаний НСПК проводит семинары для банков, процессинговых компаний, вендоров и партнёров АО «НСПК»

Семинары проходят в офисе АО «НСПК», по адресу: г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11, к. А.

Длительность семинаров зависит от темы выступления. Подробное описание и длительность каждого семинара описаны в этом каталоге.

Приглашаем представителей Вашей компании принять участие в обучении.

Ознакомиться с актуальным графиком семинаров и зарегистрироваться можно по ссылке: <http://www.nspk.ru/banks/boot-camp/registration/>

По всем вопросам, связанным с программами семинаров и участием в них, Вы можете обращаться по электронной почте znanie@nspk.ru.

Будем рады видеть представителей Вашей организации среди участников семинаров!

С уважением,

Ольга Рабадзей,

Начальник Управления по работе с кредитными организациями



Новое!

Семинары

Применение карт ПС «Мир» для идентификации посетителей массовых мероприятий

Этот семинар посвящен новым возможностям развития бизнеса партнеров АО «НСПК» в рамках реализации проектов нефинансовых сервисов в области спортивных и других массовых мероприятий.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-партнеров и системных интеграторов, интересующихся реализацией проектов нефинансовых сервисов.

Программа семинара:

Тема 1. Предпосылки и области применения карт ПС «Мир» в сфере массовых мероприятий

Тема 2. Возможности карты «Мир» в сфере массовых мероприятий

Тема 3. Архитектура типового проекта в сфере массовых мероприятий на базе карт ПС «Мир»

Тема 4. Преимущества реализации проектов в сфере массовых мероприятий на базе технологий ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- Узнать о возможностях развития новых направлений бизнеса с применением карт ПС «Мир»
- Ознакомиться с функциональными возможностями карт «Мир», используемыми в проектах в сфере массовых мероприятий
- Узнать о тенденциях развития технологий в области нефинансовых сервисов

Продолжительность: 2 часа

Уровень: Базовый

Новое!

Применение карт ПС «Мир» для реализации проектов «Карта студента»

Этот семинар посвящен новым возможностям развития бизнеса партнеров АО «НСПК» в рамках реализации проектов нефинансовых сервисов при работе с ВУЗами и другими учебными заведениями.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-партнеров и системных интеграторов, интересующихся реализацией проектов нефинансовых сервисов.

Программа семинара:

Тема 1. Предпосылки и области применения карт ПС «Мир» при реализации проектов «Карта студента»

Тема 2. Возможности карты «Мир» в проектах «Карта студента»

Тема 3. Архитектура типового проекта «Карта студента» на базе карт ПС «Мир»

Тема 4. Преимущества реализации проектов «Карта студента» на базе технологий ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- Узнать о возможностях развития новых направлений бизнеса с применением карт ПС «Мир»
- Ознакомиться с функциональными возможностями карт «Мир», используемыми в проектах «Карта студента»
- Узнать о тенденциях развития технологий в области нефинансовых сервисов

Продолжительность: 2 часа

Уровень: Базовый

Новое!

Применение карт ПС «Мир» для реализации проектов «Карта сотрудника»

Этот семинар посвящен новым возможностям развития бизнеса партнеров АО «НСПК» в рамках реализации проектов «Карта сотрудника» на базе платежных карт ПС «Мир».

Семинар рекомендован для сотрудников банков-партнеров и системных интеграторов, интересующихся реализацией проектов нефинансовых сервисов.

Программа семинара:

Тема 1. Предпосылки и области применения карт ПС «Мир» при реализации проектов «Карта сотрудника»

Тема 2. Возможности карты «Мир» в проектах «Карта сотрудника»

Тема 3. Архитектура типового проекта «Карта сотрудника» на базе карт ПС «Мир»

Тема 4. Преимущества реализации проектов «Карта сотрудника» на базе технологий ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- Узнать о возможностях развития новых направлений бизнеса с применением карт ПС «Мир»
- Ознакомиться с функциональными возможностями карт «Мир», используемыми в проектах «Карта сотрудника»
- Узнать о тенденциях развития технологий в области нефинансовых сервисов

Продолжительность: 2 часа

Уровень: Базовый

Новое!

Комплект разработчика нефинансовых сервисов ПС «Мир»

Этот семинар посвящен новым технологиям ПС «Мир» для реализации проектов нефинансовых сервисов.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-партнеров и системных интеграторов, интересующихся реализацией проектов нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Возможности карты «Мир» в части нефинансовых сервисов.

Тема 2. Состав технологического инструментария.

Тема 3. Архитектура комплекта инструментов ПС «Мир».

Тема 4. Интерактивная презентация нефинансовых сервисов.

Тема 5. Преимущества реализации проектов на базе технологий ПС «Мир».

По итогам семинара Вы сможете:

- узнать о новых технологиях ПС «Мир» для реализации проектов нефинансовых сервисов
- ознакомиться с возможностями карты «Мир» в части нефинансовых сервисов
- ознакомиться с комплектом инструментов для реализации проектов нефинансовых сервисов, созданного АО «НСПК»

Продолжительность: 5 часов

Уровень: Базовый

Новое!

Платформа лояльности платежной системы «Мир»

Этот семинар познакомит с принципиально новым инструментом транзакционного маркетинга, объяснит принципы его работы и очевидную выгоду его функционала для всех участников современного рынка.

Семинар рекомендован для сотрудников банков, владельцев и топ-менеджеров бизнесов любого масштаба, держателей карт ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Платформа лояльности ПС «Мир» - особенности и функционал сервиса

Тема 2. Платформа лояльности ПС «Мир» - возможности для банков

Тема 3. Платформа лояльности ПС «Мир» - инструмент для бизнесов

Тема 4. Платформа лояльности ПС «Мир» - выгода для держателей карт

Тема 5. Планы по развитию

По итогам семинара Вы сможете:

- узнать что такое платформа лояльности ПС «Мир»
- познакомиться с функционалом платформы лояльности ПС «Мир»
- понять варианты использования платформы лояльности ПС «Мир» для достижения необходимых бизнес - показателей
- открыть для себя простой и удобный навигатор по миру выгодных предложений платформы лояльности ПС «Мир»

Продолжительность: 2 часа

Уровень: Базовый

Новое в бизнес-продуктах и технологиях ПС «Мир»

Семинар посвящён новым технологиям в бизнес-продуктах ПС «Мир». Семинар рекомендован сотрудникам подразделений банков-Участников, партнеров АО «НСПК» приступающих к работе в рамках реализации проекта запуска ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Новое в бизнес-продуктах

Тема 2. Карточные продукты ПС «Мир», классификация карточных продуктов, периодичность изменения карт продуктов, способы уведомления

Тема 3. Эквайринг и эмиссия: ключевые факторы роста и активности ПС «Мир»

Тема 4. Бизнес-возможности ПС «Мир»

Тема 5. Использование карт «Мир» в процедурах аутентификации и поддержания операций

Тема 6. Развитие нефинансовых сервисов ПС «Мир»

Тема 7. Изменения в Правилах ПС «Мир»

Тема 8. НСПК сегодня

Тема 9. Кобейджинговые программы. Планы по международному развитию

Тема 10. Документация ПС «Мир» на Портале НСПК

Тема 11. Программа лояльности ПС «Мир»

Тема 12. Маркетинговая поддержка Банков

Тема 13. Маркетинговая поддержка продуктов

Тема 14. Маркетинговые мероприятия

По итогам семинара Вы :

- узнаете все о карточных продуктах и направлениях развития ПС «Мир»
- узнаете принципы работы программа лояльности ПС «Мир»

Продолжительность: 8 часов

Уровень: Базовый

Новое!

Знакомство с ПС «Мир» 2.0

Семинар рекомендован сотрудникам тех банков, которые планируют стать Участниками ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Бренд ПС «Мир», особенности, правила использования

Тема 2. Правила и законодательная основа ПС «Мир»

Тема 3. Отчетность ПС «Мир»

Тема 4. Тарифы ПС «Мир»

Тема 5. Карта «Мир»: требования к дизайну, порядок согласования

Тема 6. Прием карт ПС «Мир», необходимые настройки для банков-эквайеров.
Терминальное тестирование СИТЭС

Тема 7. Порядок, сроки и процедура вступления косвенных участников в ПС «Мир»

Тема 8. Программа лояльности ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- правильно заполнить необходимые документы для присоединения к ПС «Мир»
- выстроить порядок подключения банка и процедуру прохождения сертификационного цикла
- правильно подготовить макет карты для согласования и избежать ошибок при разработке дизайна карт

Продолжительность: 5 часов

Уровень: Базовый

Диспутный бизнес-процесс «Запрос информации о платеже»

Цель семинара: изучить новый диспутный бизнес-процесс «Запрос информации о платеже» (ЗИП). Мы расскажем, почему появился ЗИП, и как он вписан в контекст реинжиниринга диспутной модели ПС «Мир». Объясним новые правила: когда можно запускать ЗИП, какие данные потребуются для исполнения ЗИП. Прямо в системе «Диспут Плюс» покажем: как запустить ЗИП, как комментировать, как исполнять. Разберем конкретные примеры использования ЗИП и расскажем о нюансах.

Семинар рекомендован для сотрудников, которые занимаются диспутами по операциям ПС «Мир». Участие могут принять и банки-Участники ПС «Мир», и процессинговые компании.

Программа семинара:

Тема 1. Предпосылки реинжиниринга диспутной модели ПС «Мир»

Тема 2. Этапы реинжиниринга диспутной модели ПС «Мир»

Тема 3. Описание ЗИП: ограничения, сроки, причины

Тема 4. Ответ на ЗИП: комментарии, исполнение, отказ от исполнения

Тема 5. ЗИП и диспутный цикл

Тема 6. Нюансы, примеры и ответы на вопросы

По итогам семинара Вы сможете:

- Использовать новый диспутный бизнес-процесс «Запрос информации о платеже» (ЗИП)

Продолжительность: 3,5 часа

Уровень: Продвинутый

Новое!

Бесконтактное платежное приложение «Мир»

Этот семинар обеспечит изучение особенностей, функций и профилей персонализации бесконтактного платежного приложения «Мир».

Семинар предназначен для сотрудников банков-эмитентов и центров персонализации, занимающихся разработкой карточных продуктов для ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Особенности бесконтактного приложения

Тема 2. Профили персонализации бесконтактного приложения

Тема 3. Дополнительная (нефинансовая) функциональность платежного приложения

По итогам семинара Вы сможете:

- разобраться в особенностях и возможностях бесконтактного приложения «Мир»
- понять различия контактных и дуальных профилей персонализации
- выбрать оптимальный вариант для начала эмиссии бесконтактных карт «Мир»
- рассмотреть варианты использования дополнительной функциональности для платежных и нефинансовых приложений

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый

Новое!

Противодействие мошенничеству в ПС «Мир»

Семинар позволит узнать о направлениях работы Платежной системы «Мир» по противодействию мошенничеству, детально изучить все аспекты работы с Системой информирования о мошенничестве(СИоМ).

Семинар рекомендован для сотрудников, обеспечивающих безопасность бизнеса на основе банковских карт.

Программа семинара:

Тема 1. Система информирования о мошенничестве

Тема 2. Принципы построения системы фрод-мониторинга АО «НСПК»

Тема 3. Обзор сервиса контроля предприятий ПС «Мир»

Тема 4. Экспертное обсуждения актуальных вопросов противодействия мошенничеству

В рамках семинара Вы:

- получите навыки работы с системой информирования о мошенничестве ПС «Мир»
- получите представление о текущих направлениях работы ПС «Мир» в части обеспечения безопасности эмиссионной и эквайринговой деятельности
- получите возможность экспертного обсуждения актуальных вопросов по вопросам противодействия мошенничеству

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый

Реализация нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир»

Этот семинар посвящен новым возможностям развития бизнеса партнеров АО «НСПК» в рамках реализации проектов нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир».

Семинар рекомендован для сотрудников банков-партнеров и системных интеграторов, интересующихся реализацией проектов нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Предпосылки и области применения нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир»

Тема 2. Возможности карты «Мир» в части нефинансовых сервисов

Тема 3. Архитектура типового проекта нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир»

Тема 4. Решения и технологии ПС «Мир» для реализации нефинансовых сервисов

Тема 5. Преимущества технологии ПС «Мир» для реализации нефинансовых сервисов

По итогам семинара Вы сможете:

- узнать о сферах применения карт ПС «Мир» в области нефинансовых сервисов
- ознакомиться с функциональными возможностями карт «Мир» в части нефинансовых сервисов
- ознакомиться с комплектом инструментов для реализации проектов нефинансовых сервисов, создаваемого АО «НСПК»

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Базовый

Обеспечение безопасности интернет-платежей на основе спецификации EMVCo (Для вендоров)

Этот семинар обеспечит углубленное изучение спецификации EMVCo для обеспечения аутентификации Держателя карты при совершении операций в электронной и мобильной коммерции. Дополнительно будут рассмотрены перспективы использования спецификации EMVCo в инфраструктуре MirAccept, а также особенности сертификации вендоров программных решений для электронной и мобильной коммерции.

Семинар рекомендован для сотрудников вендоров программных решений для электронной и мобильной коммерции.

Программа семинара:

Тема 1. Общее описание спецификации EMVCo

Тема 2. Особенности реализации спецификации для Эквайреров и ТСП

Тема 3. Особенности реализации спецификации для Эмитентов

Тема 4. Перспективы использования спецификации EMVCo в инфраструктуре MirAccept

Тема 5. Особенности сертификации вендоров

По итогам семинара Вы сможете:

- использовать основные принципы и механизмы аутентификации Держателя карты, определяемые спецификацией EMVCo, для выполнения платежной и неплатежной аутентификации
- осуществить планирование работ по доработкам решений для электронной и мобильной коммерции, используемых в инфраструктуре MirAccept
- осуществить планирование работ по сертификации решений для электронной и мобильной коммерции, используемых в инфраструктуре MirAccept

Продолжительность: 8 часов

Уровень: Продвинутый

Обеспечение безопасности интернет-платежей на основе спецификации EMVCo (Для банков)

Новое!

Этот семинар обеспечит углубленное изучение MirАсcept на базе спецификации EMVCo при совершении операций в Интернет.

Семинар рекомендован для сотрудников банков, занятых в сфере электронной и мобильной коммерции.

Программа семинара:

Тема 1. Общее описание MirАсcept

Тема 2. Подключение и взаимодействие участников в рамках MirАсcept

Тема 3. Планы ПС «Мир» по развитию MirАсcept

Тема 4. Особенности сертификации участников

По итогам семинара Вы сможете:

- получить общее представление о технологии, о субъектах информационного обмена и об информационных потоках
- понять отличия новой технологии от традиционно применяемой в индустрии
- использовать широкий спектр механизмов аутентификации Держателя карты
- осуществить планирование работ по модернизации и сертификации

Продолжительность: 8 часов

Уровень: Продвинутый

Банк и платежная система: совместная работа на пути идентификации, оценки и управления рисками

Этот семинар обеспечит углубленное изучение системы управления расчетными рисками Участников ПС «Мир», а также возможности по совместному взаимодействию между Участниками и ПС «Мир» для снижения вероятности реализации рисков.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-эмитентов и банков эквайров, участвующих в управлении финансовыми и операционными рисками.

Программа семинара:

Тема 1. Определение расчетных рисков

Тема 2. Идентификация и оценка

Тема 3. Основные сценарии реализации

Тема 4. Оценка влияния рисков на Участников

Тема 5. Управление расчётными рисками, способы взаимодействия между ПС «Мир» и участниками для повышения эффективности

По итогам семинара Вы сможете:

- идентифицировать и оценивать расчетные риски в рамках участия в ПС «Мир»
- подбирать способы реагирования и оценивать эффективность выбранных способов реагирования
- оценивать финансовые и не финансовые последствия в случае реализации рисков
- выбрать наиболее привлекательные способы взаимодействия в рамках ПС «Мир» для эффективного управления рисками

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый



Общая архитектура и сервисы ПС «Мир»

Этот семинар разработан для клиентов, желающих получить обзорную информацию об общей архитектуре и сервисам ПС «Мир».

Семинар рекомендован сотрудникам процессинговых подразделений банков-Участников, приступающих к работе в рамках ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Базовые технологические и архитектурные принципы ПС «Мир»

Тема 2. Общие вопросы клиринга и проведения расчетов ПС «Мир»

Тема 3. Основные участники и элементы ПС «Мир»

Тема 4. Поддерживаемые операции

Тема 5. Операции по кобейджинговым картам ПС «Мир»

Тема 6. Контроль и управление операциями на стороне ОПКЦ НСПК

Тема 7. Сервис Дополнительных Проверок ПС «Мир»

Тема 8. Сервис Резервной Авторизации ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- ознакомиться с основными принципами и механизмами функционирования ПС «Мир»

Продолжительность: 8 часов

Уровень: Базовый



Электрическая персонализация карт ПС «Мир»

Этот семинар обеспечит углубленное изучение порядка взаимодействия между участниками процесса проверки электрической персонализации карт ПС «Мир».

Семинар рекомендован для сотрудников банков-эмитентов и центров персонализации, рекомендованных Оператором ПС «Мир», предоставляющих услуги по персонализации платежных карт.

Программа семинара:

Тема 1. Что такое электрическая персонализация карты. Профили персонализации

Тема 2. Процесс электрической персонализации глазами банка: от заявки до сертификата. Регламент прохождения электрической сертификации

Тема 3. Назначение, функционал и возможности Card Personalization/Validation Tool (CPVT)

Тема 4. Что делать при возникновении возможных проблем и ошибок

По итогам семинара Вы сможете:

- осуществить подготовку тестовых данных для персонализации
- осуществить проверку электрической персонализации карт с помощью CPVT
- обеспечить эффективную эмиссию карт

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый



Проведение СИТЭС ПС «Мир» на базе новой системы сертификации MIR CIT

Этот семинар обеспечит изучение основных принципов проведения сертификации СИТЭС с фокусом на особенности выполнения сертификационных процедур в новой системе MIR CIT.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-Участников ПС «Мир», как планирующих настройку и подключение своих эквайринговых сетей к ПС «Мир», так и уже подключившихся с целью самостоятельной проверки соответствия настроек ПО оборудования требованиям ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Основные принципы сертификации СИТЭС, подготовка, документация. Преимущества новой системы сертификации MIR CIT. Этапы выполнения СИТЭС.

Тема 2. Практическая демонстрация работы в системе MIR CIT.

По итогам семинара Вы сможете:

- ознакомиться с требованиями ПС «Мир» и особенностями проведения процедуры СИТЭС;
- ознакомиться с преимуществами новой системы сертификации MIR CIT;
- оценить удобство использования новой системы благодаря практической демонстрации;
- организовать выполнение СИТЭС от заполнения заявки до оформления завершающих документов на базе новой системы MIR CIT.

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый



Графическая персонализация карт ПС «Мир»

Этот семинар обеспечит углубленное изучение элементов платежной карты, требований к их размерам и размещению, а также требований к графической персонализации карт ПС «Мир» и об основах использования бренда «Мир» в маркетинговых коммуникациях.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-эмитентов и рекомендованных Оператором ПС «Мир» организаций, предоставляющих услуги по производству и персонализации платежных карт.

Программа семинара:

Тема 1. Концепция бренда

Тема 2. Порядок заполнения заявки на графическую персонализацию

Тема 3. Порядок согласования дизайна и тиража, физических образцов карты

Тема 4. Основные требования к оформлению карты

Тема 5. Требования к картам в разрезе продуктов

По итогам семинара Вы сможете:

- верно заполнить заявку на графическую персонализацию карт
- правильно подготовить макет карты для согласования
- избежать ошибок при разработке дизайна карт

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый



Авторизационный протокол ПС «Мир»

Этот семинар разработан для клиентов, желающих получить обзорную информацию об авторизационном протоколе ПС «Мир». В рамках семинара рассматриваются технические аспекты обработки авторизационных сообщений и формат сообщений.

Семинар рекомендован сотрудникам процессинговых подразделений банков-Участников и процессинговых компаний, приступающих к работе в рамках ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Основные особенности ПВУ

Тема 2. Поддерживаемые типы сообщений

Тема 3. Сценарии обмена сообщениями

Тема 4. Формат сообщений

Тема 5. Какие сообщения могут инициировать Участники и Платформа

Тема 6. Принципы идентификации и поиска сообщений

Тема 7. Правила применения полей

Тема 8. Поля и элементы, общие положения

По итогам семинара Вы сможете:

- ознакомиться с особенностями авторизационного протокола ПС «Мир»

Продолжительность: 8 часов

Уровень: Продвинутый



Клиринг в ПС «Мир»

Этот семинар разработан для Клиентов, желающих получить как обзорную информацию о клиринге в ПС «Мир», так и о его специфических особенностях. В рамках семинара Клиенты, начиная с основ и углубляясь в детали, смогут изучить клиринговые процессы и систему расчетов в ПС «Мир».

Семинар рекомендован сотрудникам процессинговых подразделений банков-Участников и процессинговых компаний, занимающихся обеспечением клиринга и расчетов в рамках ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Назначение, цели и задачи клиринга в ПС «Мир»

Тема 2. Клиринговый протокол ОДПТ

Тема 3. Функции Участников и Клиринговой системы

Тема 4. Клиринговые сервисы

Тема 5. Интерпретация итогов клиринга Участниками

Тема 6. Сверка исходящей активности DMS

Тема 7. Сверка исходящей активности SMS

Тема 8. Сверка входящей активности

Тема 9. Сверка диспутной активности

Тема 10. Клиринговая документация ОПКЦ НСПК и Релизная политика ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- ознакомиться с особенностями клиринга в ПС «Мир»

Продолжительность: 4 часа

Уровень: Продвинутый



Биллинг в ПС «Мир»

В ходе семинара Участникам будут детально освещены основные аспекты биллинга в ПС «Мир».

Семинар предназначен для сотрудников банков-эмитентов, банков-эквайреров, системных участников.

Программа семинара:

Тема 1. Структура плат за операционные и платежные клиринговые услуги ПС «Мир»

Тема 2. Операционные аспекты биллинга в ПС «Мир»

Тема 3. Документарное оформление плат участников в ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- понимать и использовать в бизнес целях планирования и анализа структуру плат за услуги ПС «Мир»
- выстроить систему реконсиляции оказанных услуг и выставленных плат
- обеспечить корректное отражение плат за операционные и платежные клиринговые услуги ПС «Мир» в бухгалтерском учете

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый



Платежное приложение «Мир»

Этот семинар обеспечит углубленное изучение системы безопасности и управления рисками приложения «Мир», а также возможности по использованию дополнительной функциональности для нефинансовых приложений.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-эмитентов и центров персонализации, занимающихся разработкой платежных и нефинансовых продуктов на основе платежного приложения «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Профили персонализации приложения

Тема 2. Механизмы безопасности приложения

Тема 3. Параметры управления рисками приложения

Тема 4. Дополнительная функциональность приложения (Non-EMV)

Тема 5. Эмуляция нефинансовых приложений

По итогам семинара Вы сможете:

- выбрать оптимальные параметры системы управления рисками для обеспечения безопасности приложения «Мир»
- изучить механизмы выбора профиля при осуществлении транзакции
- понять основные принципы использования приложения «Мир» для нефинансовых приложений
- рассмотреть варианты использования дополнительной функциональности (Non-EMV), как для платежных, так и для нефинансовых приложений

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый



Диспутная система ПС «Мир»

Этот семинар обеспечит углубленное изучение установленного порядка разрешения диспутов в рамках ПС «Мир».

Семинар рекомендован для работников банков и процессинговых компаний, специалистов по диспутной работе в сфере обслуживания банковских карт.

Программа семинара:

Тема 1. Базовые принципы построения диспутной системы ПС «Мир»

Тема 2. Особенности диспутной системы ПС «Мир»

Тема 3. Способы разрешения диспутов в рамках ПС «Мир»

Тема 4. Окончательное разрешение диспута (Арбитраж)

Тема 5. Процедура запроса копии документов в ПС «Мир»

Тема 6. Обзор диспутной платформы «НСПК Диспут Плюс»

По итогам семинара Вы сможете:

- ознакомиться с основными принципами и механизмами функционирования системы разрешения диспутов ПС «Мир»

Продолжительность: 3,5 часа

Уровень: Продвинутый



Электронная коммерция в ПС «Мир»

Этот семинар позволит получить информацию о предусмотренных в рамках ПС «Мир» условиях и правилах проведения операций электронной коммерции. Будут рассмотрены условия регистрации Эмитентов и Эквайнеров в инфраструктуре сервиса MirAccept ПС «Мир», а также рассмотрены перспективы дальнейшего развития проекта как в части миграции на спецификации EMV для обеспечения надежной аутентификации Держателей карт при платежах в Интернете, так и возможность использования в проектах схемы удаленных платежей с использованием технологий ЗОС и/или удаленных мобильных платежей.

Семинар предназначен для сотрудников Эмитентов и Эквайнеров, развивающих собственные проекты, связанные с предоставлением услуг эквайринга торговым сетям и отдельным предприятиям, предлагающим товары и услуги через Интернет.

Программа семинара:

Тема 1. Технические и организационные условия подключения к сервису MirAccept для Эмитентов и Эквайнеров ПС «Мир»

Тема 2. Требования ПС «Мир» к дизайну платежных страниц, задействованных в процессе предоставления сервиса

Тема 3. «Дорожная карта», связанная с развитием направления электронной коммерции, в интересах клиентов Держателей карт и Участников ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- осуществить планирование работ по обеспечению приема карт ПС «Мир» в Интернет в точках, обслуживаемым банком
- осуществить планирование мероприятий, которые должны будут обеспечить поддержку сервиса MirAccept для карт ПС «Мир», эмитируемых банком

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый



Обмен ключевой информацией при взаимодействии АО «НСПК» с производителями модулей и карт

Этот семинар обеспечит углубленное изучение порядка взаимодействия между АО «НСПК», производителями чип-модулей и производителями карт в рамках процесса изготовления и подготовки карт ПС «Мир» для персобиюро или эмитентов.

Семинар предназначен для сотрудников производителей модулей и производителей карт, обеспечивающих изготовление и преперсонализацию платежных карт «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Взаимодействие с производителем модулей. Этапы взаимодействия. Ограничения

Тема 2. Взаимодействие с производителем карт. Этапы взаимодействия. Ограничения

Тема 3. Замена ЭБ-НСПК

По итогам семинара Вы сможете:

- осуществить обмен КМС ключами для защиты чип-модулей
- подготовить оборудование для записи апплета и подготовки карт к персонализации

Продолжительность: 3 часа

Уровень: Продвинутый



Общая архитектура и операции ПС «Мир»

Этот семинар разработан для клиентов, желающих получить обзорную информацию об общей архитектуре и операциях ПС «Мир».

Семинар рекомендован сотрудникам процессинговых подразделений банков-Участников, приступающих к работе в рамках ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Базовые технологические и архитектурные принципы ПС «Мир»

Тема 2. Общие вопросы клиринга и проведения расчетов ПС «Мир»

Тема 3. Авторизация. Протоколы ПВУ

Тема 4. Поддерживаемые операции

По итогам семинара Вы сможете:

- ознакомиться с основными принципами и механизмами функционирования ПС «Мир»

Продолжительность: 8 часов

Уровень: Базовый



Технологические аспекты реализации кэш-бэк сервиса

Этот семинар обеспечит изучение технологической части работы кэш-бэк сервиса ПС «Мир», схему его работы специфики реализации.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-Участников ПС «Мир», как планирующих стать Участниками кэш-бэк сервиса ПС «Мир», так и для уже существующих Участников кэш-бэк сервиса с целью корректной настройки своих банковских и процессинговых систем.

Программа семинара:

Тема 1. Регистрация Участников в Программе Лояльности

Тема 2. Авторизация при покупке по Программе Лояльности

Тема 3. Клиринг и взаиморасчёты между Участниками Программы

Тема 4. Отчетность для Участников Программы

По итогам семинара Вы сможете:

- Корректно формировать и обрабатывать авторизационные и клиринговые сообщения, связанные с работой кэш-бэк сервиса ПС «Мир»
- Проводить сверку всех рассчитанных комиссий и денежных вознаграждений в рамках кэш-бэк сервиса ПС «Мир»
- Получить ответы на вопросы по теме семинара от экспертов АО «НСПК»

Продолжительность: 2 часа

Уровень: Базовый



Вебинары*

Вебинар – дистанционный формат семинара.
Приложение 4. Тарифы № 2.7.1.1.

Применение карт ПС «Мир» для идентификации посетителей массовых мероприятий

Этот семинар посвящен новым возможностям развития бизнеса партнеров АО «НСПК» в рамках реализации проектов нефинансовых сервисов в области спортивных и других массовых мероприятий.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-партнеров и системных интеграторов, интересующихся реализацией проектов нефинансовых сервисов.

Программа семинара:

Тема 1. Предпосылки и области применения карт ПС «Мир» в сфере массовых мероприятий

Тема 2. Возможности карты «Мир» в сфере массовых мероприятий

Тема 3. Архитектура типового проекта в сфере массовых мероприятий на базе карт ПС «Мир»

Тема 4. Преимущества реализации проектов в сфере массовых мероприятий на базе технологий ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- Узнать о возможностях развития новых направлений бизнеса с применением карт ПС «Мир»
- Ознакомиться с функциональными возможностями карт «Мир», используемыми в проектах в сфере массовых мероприятий
- Узнать о тенденциях развития технологий в области нефинансовых сервисов

Продолжительность: 1,5 часа

Уровень: Базовый

Новое!

Применение карт ПС «Мир» для реализации проектов «Карта студента»

Этот семинар посвящен новым возможностям развития бизнеса партнеров АО «НСПК» в рамках реализации проектов нефинансовых сервисов при работе с ВУЗами и другими учебными заведениями.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-партнеров и системных интеграторов, интересующихся реализацией проектов нефинансовых сервисов.

Программа семинара:

Тема 1. Предпосылки и области применения карт ПС «Мир» при реализации проектов «Карта студента»

Тема 2. Возможности карты «Мир» в проектах «Карта студента»

Тема 3. Архитектура типового проекта «Карта студента» на базе карт ПС «Мир»

Тема 4. Преимущества реализации проектов «Карта студента» на базе технологий ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- Узнать о возможностях развития новых направлений бизнеса с применением карт ПС «Мир»
- Ознакомиться с функциональными возможностями карт «Мир», используемыми в проектах «Карта студента»
- Узнать о тенденциях развития технологий в области нефинансовых сервисов

Продолжительность: 1,5 часа

Уровень: Базовый

Новое!

Применение карт ПС «Мир» для реализации проектов «Корпоративная карта»

Этот семинар посвящен новым возможностям развития бизнеса партнеров АО «НСПК» в рамках реализации проектов «Корпоративная карта» на базе платежных карт ПС «Мир».

Семинар рекомендован для сотрудников банков-партнеров и системных интеграторов, интересующихся реализацией проектов нефинансовых сервисов.

Программа семинара:

Тема 1. Предпосылки и области применения карт ПС «Мир» при реализации проектов «Корпоративная карта»

Тема 2. Возможности карты «Мир» в проектах «Корпоративная карта»

Тема 3. Архитектура типового проекта «Корпоративная карта» на базе карт ПС «Мир»

Тема 4. Преимущества реализации проектов «Корпоративная карта» на базе технологий ПС «Мир»

По итогам семинара Вы сможете:

- Узнать о возможностях развития новых направлений бизнеса с применением карт ПС «Мир»
- Ознакомиться с функциональными возможностями карт «Мир», используемыми в проектах «Корпоративная карта»
- Узнать о тенденциях развития технологий в области нефинансовых сервисов

Продолжительность: 1,5 часа

Уровень: Базовый

Новое!

Комплект разработчика нефинансовых сервисов ПС «Мир»

Этот семинар посвящен новым технологиям ПС «Мир» для реализации проектов нефинансовых сервисов.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-партнеров и системных интеграторов, интересующихся реализацией проектов нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Возможности карты «Мир» в части нефинансовых сервисов.

Тема 2. Состав технологического инструментария.

Тема 3. Архитектура комплекта инструментов ПС «Мир».

Тема 4. Интерактивная презентация нефинансовых сервисов.

Тема 5. Преимущества реализации проектов на базе технологий ПС «Мир».

По итогам семинара Вы сможете:

- узнать о новых технологиях ПС «Мир» для реализации проектов нефинансовых сервисов
- ознакомиться с возможностями карты «Мир» в части нефинансовых сервисов
- ознакомиться с комплектом инструментов для реализации проектов нефинансовых сервисов, созданного АО «НСПК»

Продолжительность: 1,5 часа

Уровень: Базовый

Новое!

Платформа лояльности и реализация нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир»

В первой части семинара вы познакомитесь с принципиально новым инструментом транзакционного маркетинга, объяснит принципы его работы и очевидную выгоду его функционала для всех участников современного рынка. Вторая часть семинара посвящена новым возможностям развития бизнеса партнеров АО «НСПК» в рамках реализации проектов нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир».

Семинар рекомендован для сотрудников банков, владельцев и топ-менеджеров бизнесов любого масштаба, системных интеграторов, держателей карт ПС «Мир».

Программа семинара:

Часть 1

Тема 1. Платформа лояльности ПС «Мир» - особенности и функционал сервиса

Тема 2. Платформа лояльности ПС «Мир» - возможности, инструменты и выгоды

Тема 3. Планы развития платформы лояльности

Часть 2

Тема 4. Возможности карты «Мир» в части нефинансовых сервисов

Тема 5. Архитектура типового проекта нефинансовых сервисов на базе карт ПС «Мир»

Тема 6. Решения и технологии ПС «Мир» для реализации нефинансовых сервисов

По итогам семинара Вы сможете:

- познакомиться с функционалом платформы лояльности ПС «Мир»
- узнать о сферах применения карт ПС «Мир» в области нефинансовых сервисов
- Получить ответы на вопросы по теме семинара от экспертов АО «НСПК»

Продолжительность: 1,5 часа

Уровень: Базовый

Новое!

Обмен ключевой информацией при взаимодействии с участниками ПС «Мир»

Этот семинар обеспечит углубленное изучение порядка обмена криптографическими ключами с участниками ПС «Мир» и выдачи им сертификатов.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-эмитентов и банков-эквайеров ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Офицеры безопасности

Тема 2. Передача ZMK

Тема 3. Передача ZPK

Тема 4. Заполнение анкеты для сервиса ДП/РА

Тема 5. Сроки действия ключей и процесс их регенерации

Тема 6. Сертификаты СЭДО

Тема 7. Сертификаты для эмиссии и эквайринга карт ПС «Мир»

Тема 8. Сертификаты MirAccept

По итогам семинара Вы сможете:

- производить обмен криптографическими ключами ZMK. ZPK, ДП/РА
- корректно заполнить Анкету для сервиса ДП/РА в части криптографических ключей
- получить сертификат для организации обмена электронными документами по СЭДО
- получить сертификат для эмиссии и эквайринга карт ПС «Мир»
- получить сертификат для работы по технологии MirAccept

Продолжительность: 2 часа

Уровень: Продвинутый

Новое!

Диспутная система ПС «Мир»

Этот семинар обеспечит углубленное изучение установленного порядка разрешения диспутов в рамках ПС «Мир».

Семинар рекомендован для работников банков и процессинговых компаний, специалистов по диспутной работе в сфере обслуживания банковских карт.

Программа семинара:

Тема 1. Базовые принципы построения диспутной системы ПС «Мир»

Тема 2. Особенности диспутной системы ПС «Мир»

Тема 3. Способы разрешения диспутов в рамках ПС «Мир»

Тема 4. Окончательное разрешение диспута (Арбитраж)

Тема 5. Процедура запроса копии документов в ПС «Мир»

Тема 6. Обзор диспутной платформы «НСПК Диспут Плюс»

По итогам семинара Вы сможете:

- ознакомиться с основными принципами и механизмами функционирования системы разрешения диспутов ПС «Мир»

Продолжительность: 2 часа

Уровень: Продвинутый

Новое!

Проведение СИТЭС ПС «Мир» на базе новой системы сертификации MIR CIT

Этот семинар обеспечит изучение основных принципов проведения сертификации СИТЭС с фокусом на особенности выполнения сертификационных процедур в новой системе MIR CIT.

Семинар рекомендован для сотрудников банков-Участников ПС «Мир», как планирующих настройку и подключение своих эквайринговых сетей к ПС «Мир», так и уже подключившихся с целью самостоятельной проверки соответствия настроек ПО оборудования требованиям ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Основные принципы сертификации СИТЭС, подготовка, документация. Преимущества новой системы сертификации MIR CIT. Этапы выполнения СИТЭС.

Тема 2. Практическая демонстрация работы в системе MIR CIT.

По итогам семинара Вы сможете:

- ознакомиться с требованиями ПС «Мир» и особенностями проведения процедуры СИТЭС;
- ознакомиться с преимуществами новой системы сертификации MIR CIT;
- оценить удобство использования новой системы благодаря практической демонстрации;
- организовать выполнение СИТЭС от заполнения заявки до оформления завершающих документов на базе новой системы MIR CIT.

Продолжительность: 2 часа

Уровень: Продвинутый

Новое!

Бесконтактное платежное приложение «Мир»

Этот семинар обеспечит изучение особенностей, функций и профилей персонализации бесконтактного платежного приложения «Мир».

Семинар предназначен для сотрудников банков-эмитентов и центров персонализации, занимающихся разработкой карточных продуктов для ПС «Мир».

Программа семинара:

Тема 1. Особенности бесконтактного приложения

Тема 2. Профили персонализации бесконтактного приложения

Тема 3. Дополнительная (нефинансовая) функциональность платежного приложения

По итогам семинара Вы сможете:

- разобраться в особенностях и возможностях бесконтактного приложения «Мир»
- понять различия контактных и дуальных профилей персонализации
- выбрать оптимальный вариант для начала эмиссии бесконтактных карт «Мир»
- рассмотреть варианты использования дополнительной функциональности для платежных и нефинансовых приложений

Продолжительность: 2 часа

Уровень: Продвинутый



Будем рады видеть Вас в нашем
Центре знаний НСПК!

